

PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

La démarque

NIVEAU

Débutant

DURÉE ESTIMÉE

4h00

PUBLIC CIBLE

Tout public travaillant dans le commerce

PRÉ-REQUIS

- Savoir utiliser l'outil informatique et naviguer sur le web. Maitriser les savoirs de bases.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES...

- A l'issue de la formation, vous serez capable d'évaluer la démarque et d'identifier les causes et actions à mettre en place et apporter des solutions.

APTITUDES

COMPETENCES



CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Savoir définir une démarque connue et inconnue.
- Les bonnes pratiques pour maîtriser la démarque.
- Apprendre à lutter au quotidien pour diminuer la démarque.

METHODES MOBILISEES

MOYENS TECHNIQUES

Ordinateur, connexion internet, papier crayons.

MOYENS D'ENCADREMENT

Module E Learning autonome.

MODALITÉS D'ACCÈS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM, TP.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Formation accessible pour un public PMR.

DURÉE D'ACCÈS

une journée.

TAUX DE REUSSITE

98%





Agora Learning Infinity

DEBOUCHES

Néant

